

Integritetspolicy

Din personliga integritet är viktig för oss på Tekla Solar, därför är vi noga med hur vi behandlar dina personuppgifter. Vår ambition är givetvis att hålla högsta nivå gällande dataskydd. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg i vår behandling av dina uppgifter och önskar därför att du tar dig tid att läsa igenom vår Integritetspolicy, ser till att du förstår den och återkommer till oss med eventuella frågor.

Tekla Solars erbjudande kräver att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som beskrivs här i vår integritetspolicy. Det är viktigt du tar del av dem innan du använder våra tjänster eller hemsida. Om du väljer att fortsätta använda tjänsterna som Tekla Solar tillhandahåller innebär det att du förstått och accepterat innehållet i vår integritetspolicy. Det kan förekomma ytterligare personuppgiftsbestämmelser för specifika tjänster som Tekla Solar tillhandahåller.

Kakor

Våra webbplatser innehåller så kallade cookies (kakor). En kaka är en liten textfil som lagras på din dator när du besöker en webbplats. Nästa gång du besöker webbplatsen kan webbläsaren använda den för att visa sidorna enligt dina inställningar. Enligt Dataskyddsförordningen, GDPR (General Data Protection Regulation), ska alla som besöker en webbplats som använder kakor samtycka till att det lagras kakor på användarens dator och informeras om vad kakor används till och hur sådan användning förhindras.

Om du inte vill tillåta att cookies lagras på din dator kan du stänga av funktionen i din webbläsares säkerhetsinställningar. Hur du gör detta beror på vilken webbläsare du använder. Du kan hitta mer information om detta i din webbläsares hjälpfunktion.

Tekla Solar använder kakor för att få tillgång till bättre besöksstatistik och bättre förstå användarbeteende för att förbättra kvalitén på webbplatsen med hjälp av Svenska Domäner och Google Analytics.

Tekla Solar samlar in personuppgifter i samband med att du:

- Beställer eller använder en tjänst som Tekla Solar tillhandahåller.
- Fyller i dina kontaktuppgifter i kontaktformulär på våra webbplatser, t ex **teklasolar.com**.
- Kontaktar oss via e-post, telefon eller sociala medier.
- Du besöker vår webbplats, då samlas följande information in:
 - *Enhetsinformation:* IP-adress, webbläsarinställningar, skärmupplösning, operativsystem, plattform och liknande information.
 - *Geografisk information:* din geografiska placering, "geo-tag".

Vi behandlar dina personuppgifter bland annat för att:

- **Ingå och fullgöra avtal** såsom att utföra beställningar av tjänster och produkter som erbjuds av Tekla Solar, utfärda avtal med leverantörer, samarbetspartners och företagets anställda.
- Förbättra din kundupplevelse och genom att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information.
- Uppgifter såsom namn och adress krävs bl a för att utföra korrekta kalkyler och offerter för våra erbjudanden till dig.
- Uppgifter om beställning av tjänst eller produkt lagras och kan bli en del av analyser samt användas för marknadsföring av både generell och riktad karaktär.

Laglig grund för insamling och behandling av personuppgifter:

- Ingå eller fullgöra avtal.
- Samtycke.

Du kan närsomhelst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. De uppgifter du själv tillhandahåller Tekla Solar är nödvändiga för att ingå avtal om en tjänst vi tillhandahåller. I och med att du lämnar uppgifter till Tekla Solar ger du din tillåtelse till att Tekla Solar registrerar, lagrar samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.

Vem kan få tillgång till personuppgifter vi samlat in?

För att kunna fullgöra avtalet mellan dig och Tekla Solar måste vi ibland dela dina uppgifter med en extern samarbetspartner. Tekla Solar överför de personuppgifter som är nödvändiga för att kunna leverera produkten eller tjänsten till externa samarbetspartners såsom, men inte uteslutande, till redovisningsbyrå, installationspartners eller logistikföretag. Tekla Solar samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES.

För att tillhandahålla bästa kundupplevelse analyserar vi de personuppgifter som nämnts i denna policy m h a exempelvis Google Analytics.

Lagringstid

Vi sparar personuppgifter och angiven data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra avtalsenliga åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften än för våra avtalsenliga åtaganden sparar vi datan endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte exempelvis bokföringsskyldigheten.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Tekla Solar kommer på eget eller kundens initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta oss.



Personuppgiftsansvarig:

Anna Ahlström

Sonja Kovalevskys Gata 3

info@teklasolar.com

Anna Ahlström är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

Anna Ahlström följer svensk dataskyddslagstiftning och GDPR.